

Regulamin wydarzenia „Noc Muzeów” w Muzeum Fabryka Czekolady E.Wedel

1. Poniższy Regulamin określa zasady obowiązujące podczas wydarzenia „Noc Muzeów” zwanego dalej „Wydarzeniem”, które odbędzie się w przestrzeni komercyjnej znajdującej się przy al. E. Wedel 5 w Warszawie, należącej do LOTTE Wedel sp z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Zamoyskiego 28/30, NIP: 5272613819, REGON: 142078650, zwanej dalej „Muzeum Fabryka Czekolady E.Wedel”.
2. Muzeum Fabryka Czekolady E.Wedel to interaktywna przestrzeń, w której opowiadana jest historia i proces powstawania czekolady, a także historia rodziny Wedlów, która stworzyła unikatową markę.
3. W Muzeum Fabryka Czekolady E.Wedel poza wystawą i instalacjami znajdują się także przestrzenie na prowadzenie warsztatów, wystawy czasowe i innego rodzaju działalność animującą szeroko pojęte aktywności kulturalne i rozrywkowe.
4. Regulamin powinien być przestrzegany przez każdą osobę, która przebywa na terenie Muzeum Fabryki Czekolady E.Wedel.
5. Osoby odwiedzające Muzeum Fabryka Czekolady E.Wedel powinny stosować się do poleceń obsługi, a zwłaszcza przewodników.

§1

Zasady uczestnictwa w wydarzeniu Noc Muzeów 2025 w Muzeum Fabryka Czekolady E.Wedel

1. Wydarzenie „Noc Muzeów” na terenie Muzeum Fabryka Czekolady E.Wedel odbędzie się 17.05.2025r. w godzinach 20:30-00:30.
2. Uczestnictwo w wydarzeniu jest możliwe tylko i wyłącznie po okazaniu ważnego biletu wstępu.
3. Bilety wstępu na Wydarzenie są darmowe.
4. Bilety wstępu będą dostępne na stronie: www.fabrykaczekolady.pl od dnia 16.05.2025r. od godz. 12:00 do wyczerpania zapasów. Łącznie dostępnych będzie 240 biletów.
5. Każda osoba w ramach jednej rezerwacji może zarezerwować maksymalnie 4 bilety.
6. Po wypełnieniu formularza system rezerwacji generuje bilety elektroniczne, które są wysyłane jako plik pdf. na adres mailowy podany w formularzu.
7. Bilet na Wydarzenie (w formie papierowej lub elektronicznej) należy okazać pracownikowi przy wejściu do Muzeum Fabryka Czekolady E. Wedel.
8. Bilety na Wydarzenie nie podlegają zwrotom ani wymianie.
9. Czas zwiedzania Muzeum Fabryka Czekolady E.Wedel podczas Wydarzenia to 60 minut. Taras jest dostępny wyłącznie podczas sprzyjającej pogody.
10. Zwiedzanie Muzeum Fabryka Czekolady E. Wedel odbywa się w 30-osobowych grupach, które wchodzi na wystawę co 30 min. Grupy zorganizowane liczące więcej niż 30 osób zostaną podzielone na mniejsze grupy. Rekomendujemy, aby grupa zorganizowana składała się ze zwiedzających powyżej 5. roku życia.
11. Wejście na wystawę następuje w określonym na bilecie dniu i godzinie.
12. Z uwagi na wymogi bezpieczeństwa liczba osób zwiedzających przebywających jednocześnie w budynku Muzeum Fabryka Czekolady E.Wedel jest ograniczona.
13. Na terenie Muzeum Fabryka Czekolady E.Wedel można wykonywać zdjęcia i filmy, z wyjątkiem rejestrowania w celach komercyjnych, takimi jak: sesje fotograficzne, reklamowe oraz takich które wymagają lamp, statywów i innych sprzętów dodatkowych.

14. Na terenie Muzeum Fabryka Czekolady E.Wedel można dotykać i korzystać z eksponatów zgodnie z ich przeznaczeniem, jednak zabronione jest niszczenie jakichkolwiek eksponatów i elementów wyposażenia Muzeum Fabryki Czekolady E.Wedel.Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają opiekunowie.
15. Osoby zwiedzające poniżej 13. roku życia odwiedzają M u z e u m Fabryka Czekolady E.Wedel pod opieką osób pełnoletnich.
16. Muzeum Fabryka Czekolady E. Wedel jest przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
17. Niedozwolone jest wprowadzanie do Muzeum Fabryka Czekolady E. Wedel zwierząt (z wyjątkiem psów przewodników).
18. Muzeum Fabryka Czekolady E. Wedel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w jej przestrzeni, w szczególności na terenie wystaw i szatni.
19. Spożywanie posiłków na terenie M u z e u m Fabryka Czekolady E. Wedel jest możliwe wyłącznie w przeznaczonych do tego miejscach.
20. Zabronione jest wnoszenie i spożywanie na terenie Muzeum Fabryka Czekolady E.Wedel napojów alkoholowych i innych środków odurzających oraz palenie wyrobów tytoniowych, w tym e-papierosów.
21. W powietrzu w pomieszczeniach Muzeum Fabryka Czekolady E. Wedel mogą się znajdować śladowe ilości następujących alergenów: orzeszki arachidowe, orzechy, zboża (gluten).
22. Muzeum Fabryka Czekolady E. Wedel nie dysponuje miejscem do przechowania bagażu.
23. Spóźnienie większe niż 5 minut na wyznaczoną godzinę skutkuje brakiem możliwości zwiedzania.
24. Teren Muzeum Fabryka Czekolady E.Wedel jest chroniony oraz monitorowany z wykorzystaniem elektronicznych systemów bezpieczeństwa.
25. Produkcja w „strefach podglądania produkcji” może być czynna lub nieczynna w zależności od czasu pracy pracowników produkcji.
26. Muzeum Fabryka Czekolady E. Wede. zastrzega sobie prawo do zamykania tarasu widokowego.

§2

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych osób odwiedzających Muzeum Fabryka Czekolady E.Wedel jest LOTTE Wedel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-801), ul. Zamoyskiego 28/30.
2. Podanie danych osobowych w formularzu zamówienia jest dobrowolne, ale niezbędne do rezerwacji i otrzymania biletów na Wydarzenie. Konsekwencją niepodania danych osobowych wskazanych w formularzu jest brak możliwości realizacji zamówienia i świadczenia usług.
3. Z LOTTE Wedel sp. z o.o. można się skontaktować poprzez adres e-mail: dane.osobowe@wedel.pl lub telefonicznie pod numerem: (+48) 22 670 77 00.
4. Dane osobowe przetwarzane będą w celu prawidłowego przygotowania i realizacji Wydarzenia, rezerwacji i dostarczenia zwiedzającym biletów na Wydarzenie, w tym za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: www.fabrykaczekolady.pl.
5. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”).
6. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych w celu rezerwacji biletów mogą być: dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT, badania jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi prawne, analityczne, marketingowe, operatorzy systemów płatności elektronicznych oraz banki w zakresie realizacji płatności, organy uprawnione do otrzymania tych danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
7. Podmioty, z którymi współpracujemy mają siedziby głównie w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub w Szwajcarii, uznanej za kraj spełniający adekwatny poziom ochrony danych osobowych. Niektórzy spośród naszych dostawców i usługodawców, z którymi współpracujemy, np. Google LLC, mają siedzibę poza terytorium EOG. Dane Osobowe przekazujemy poza EOG wyłącznie wtedy, gdy jest to absolutnie niezbędne i wyłącznie do krajów, które zapewniają adekwatny poziom ochrony danych osobowych lub po uprzedniej weryfikacji, która ma na celu zapewnienie, aby podmioty te dawały gwarancje wysokiego stopnia ochrony Danych Osobowych. Gwarancje te wynikają w szczególności ze zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję (UE) lub uczestnictwa w programie "Data Privacy Framework" ustanowionym na mocy decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2023/1795 z dnia 10 lipca 2023 r. na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE–USA.
8. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do wykonania wszystkich obowiązków wynikających z celu, do jakiego dane osobowe zostały zebrane. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia usług drogą elektroniczną – przez czas świadczenia usług drogą elektroniczną. Po tym okresie dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa.
9. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści przekazanych danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
10. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w razie uznania, iż przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy RODO.

11. Dane osobowe podmiotu danych bez wyrażenia odrębnej zgody nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w oparciu o profilowanie.
12. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w Serwisie zostały określone w Polityce Prywatności oraz kasach biletowych Muzeum Fabryka Czekolady E.Wedel.
13. Więcej informacji na temat sposobu realizacji praw, określonych powyżej, możesz uzyskać kontaktując się z LOTTE Wedel sp. z o.o. w sposób określony w ust. 1 i 3.

§5

Zgoda na korzystanie z wizerunku

1. Rezerwacja biletu na Wydarzenie jest jednoznaczna z udzieleniem zgody dla LOTTE Wedel sp. z o.o. i jej podwykonawców realizującym zadania związane z Wydarzeniem na wykonanie zdjęć lub filmu dokumentującego Wydarzenia i zawierającego wizerunek uczestnika Wydarzenia, a w przypadku filmu także głos i wypowiedzi, w tym na:
 - wykorzystanie, utrwalanie, powielanie, publikację i rozpowszechnianie filmu lub zdjęć za pośrednictwem dowolnego medium, w tym stronach www, w mediach społecznościowych dla potrzeb reklamowych i promocyjnych LOTTE Wedel sp. z o.o., w tym w szczególności Muzeum Fabryka Czekolady E.Wedel,
 - wykorzystanie, utrwalanie, powielanie i rozpowszechnianie głosu uczestnika Wydarzenia, nagranych na ścieżce dźwiękowej filmu za pośrednictwem dowolnego medium w celach określonych powyżej,
 - cytowanie wypowiedzi uczestnika Wydarzenia, w całości lub w dowolnej części, utrwalanie ich, powielanie i rozpowszechnianie za pośrednictwem dowolnego medium w celach określonych powyżej,
 - opatrzenie wizerunku uczestnika Wydarzenia, głosu a także jego wypowiedzi informacją o imieniu uczestnika Wydarzenia.
2. Rezerwacja biletu na Wydarzenie jest również jednoznaczna ze zrzeczeniem się przez uczestnika Wydarzenia praw związanych z kontrolą i zatwierdzeniem każdorazowego wykorzystania filmu, fotografii a także jego głosu i wypowiedzi, także w przypadku wykorzystania ich w celu łączenia z innymi obrazami lub filmami za pośrednictwem technik cyfrowych lub wszelkich innych technik plastycznych, graficznych, fotomontażu, zmiany kolorystyki, nasycenia barw etc.

§6

Postanowienia końcowe

1. Zwiedzający mogą składać reklamacje, skargi, wnioski na działalność Muzeum, jego program i obsługę klienta. Reklamacje można przysyłać pocztą elektroniczną na adres kontakt@fabrykaczekolady.pl Reklamacje, aby zostały rozpatrzone muszą zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, adres (pocztowy lub elektroniczny) oraz szczegółowy opis przedmiotu reklamacji. Jeżeli dane zawarte w reklamacji są niewystarczające, Muzeum zwraca się do reklamującego o podanie wymaganych informacji. Prawidłowo złożona reklamacja zostanie rozpatrzona przez Muzeum w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana na adres podany w reklamacji. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo złożone reklamacje, w szczególności w przypadku podania przez Zwiedzającego nieprawidłowych lub nieprawdziwych informacji.
2. Muzeum Fabryka Czekolady E.Wedel nie ponosi odpowiedzialności za reklamacje przesłane pocztą elektroniczną, które zostały przefiltrowane przez system antyspamowy Muzeum. Decyzja Muzeum dotycząca reklamacji jest ostateczna. Nie narusza to ustawowych uprawnień Zwiedzającego wynikających z Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów (Dz. U. z 2017 r., poz. 683).

3. Rezerwacja biletu na Wydarzenie jest jednoznaczna z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
4. Aktualny Regulamin Wydarzenia jest dostępny na stronie www.fabrykaczokolady.pl i w kasach Muzeum Fabryka Czekolady E. Wedel. Od czasu do czasu możemy aktualizować ten Regulamin. W takim przypadku nową wersję Regulaminu udostępniemy w Serwisie i w kasach Muzeum Fabryka Czekolady E. Wedel.