

## POLITYKA COOKIES SERWISU MUZEUM FABRYKI CZEKOLADY LOTTE WEDEL

### **Szanowny Użytkowniku,**

LOTTE Wedel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie kwestię ochrony Twojej prywatności i danych osobowych traktuje priorytetowo. Państwa bezpieczeństwo jest dla nas bardzo ważne.

W naszej Polityce Cookies opisujemy jak w ramach serwisu dostępnego pod adresem: [www.fabrykaczekolady.pl](http://www.fabrykaczekolady.pl) dalej: **Serwis**) korzystamy z technologii plików „cookies” oraz podobnych technologii – dalej nazywanych zbiorczo Cookies. Zachęcamy do zapoznania się z tym dokumentem.

---

### **I. INFORMACJE WSTĘPNE**

Właścicielem i operatorem Serwisu jest LOTTE Wedel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000340664, NIP 527-26-13-819, REGON: 142078650, wysokość kapitału zakładowego 141 905 000,00 PLN (dalej: **LOTTE Wedel** lub **my**).

### **II. CZYM SĄ COOKIES?**

Cookies to małe pliki tekstowe, które są wysyłane do pamięci urządzenia końcowego, z którego korzysta Użytkownik. Stanowią dane informatyczne, zapisane w plikach tekstowych, które mogą zawierać dane osobowe (np. w postaci adresu IP oraz unikalnego identyfikatora).

Więcej o przetwarzaniu przez nas danych osobowych w naszej Polityce Prywatności, dostępnej [tutaj](#).

Te pliki i podobnie działające technologie pozwalają na uproszczenie lub przyspieszenie działania Serwisu, czasem na całkowitą rezygnację z wykonywania wielokrotnie podobnych lub takich samych czynności. Pliki cookies są nieszkodliwe dla urządzenia Użytkownika i jego danych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Więcej informacji o plikach „cookies” znajdą Państwo na [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) lub <https://wszystkoociasteczkach.pl/>.

### **III. COOKIES W SERWISIE**

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji technicznych (np. zawartych w logach) oraz informacji zawartych w Cookies.
2. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje Cookies:
  - a) „sesyjne”: tymczasowe, przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
  - b) „stałe” (zwane też „trwałymi”): przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
3. Dodatkowo w ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje Cookies:
  - a) „niezbędne” Cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające Cookies lub służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
  - b) „wydajnościowe” Cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z Serwisu;
  - c) „funkcjonalne” Cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
  - d) „reklamowe” Cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
4. Cookies wykorzystywane są przez Serwis w celu:

## POLITYKA COOKIES SERWISU MUZEUM FABRYKI CZEKOLADY LOTTE WEDEL

- a) zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego dla Użytkownika i jego urządzenia funkcjonowania Serwisu;
  - b) pomocy dla Użytkowników przy skutecznym i komfortowym poruszaniu się po Serwisie (dostosowania Serwisu do indywidualnych ustawień Użytkownika oraz zapamiętanie wprowadzanych przez Użytkownika danych związanych z korzystaniem z Serwisu, np. języka, w którym prezentowany jest Serwis lub wyboru dotyczącego zapisywania Cookies);
  - c) wykonywania różnych funkcji, w tym monitorowania i analizy ruchu, budowania statystyk (prowadzenia analiz statystycznych dotyczących Użytkowników odwiedzających Serwis, np. statystyki odwiedzin na stronie i statystyki dotyczące zainteresowania poszczególnymi elementami Serwisu), które służą identyfikacji błędów, rozwiązywaniu problemów dotyczących Serwisu i jego funkcjonowania, pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają z niego, co umożliwia ulepszenie i dalszy rozwój Serwisu i służy poprawie skuteczności prowadzonych przez nas działań marketingowych);
  - d) reklamy, w tym w celach marketingowych, organizowania kampanii reklamowych oraz promocji.
5. Cookies zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z nami reklamodawców oraz partnerów – zbiorczo nazywanych Zaufanymi Partnerami.
  6. Szczegółowe informacje o zaakceptowanych Cookies, Zaufanych Partnerach oraz okresie przechowywania Cookies Użytkownik może znaleźć w każdej chwili w Ustawieniach Cookies, dostępnych [tutaj](#) oraz w stopce Serwisu.

### IV. ZARZĄDZANIE, PRZEGLĄDANIE I USUWANIE COOKIES

1. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika.
2. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących Cookies, w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczne zapisywanie i odczytywanie Cookies. Użytkownik może zmienić swoje aktualne ustawienie i preferencje dotyczące Cookies:
  - a) w ustawieniach przeglądarki internetowej;
  - b) za pomocą panelu zarządzania Cookies, dostępnego [tutaj](#) oraz w stopce Serwisu.
3. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
4. Użytkownicy Serwisu mogą uzyskać dostęp do zapisanych na swoim urządzeniu Cookies poprzez analizę zawartości pamięci swojej przeglądarki internetowej, za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Poprzez ustawienia przeglądarki Użytkownicy Serwisu mogą również w dowolnym momencie usunąć zapisane na ich urządzeniach Cookies.
5. Informujemy, że ograniczenia stosowania Cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu, a w skrajnych przypadkach mogą utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z Serwisu.

### V. INFORMACJE KOŃCOWE

W Serwisie zamieszczamy najbardziej aktualną wersję tej Polityki.

Od czasu do czasu możemy aktualizować tą Politykę. W przypadku jej aktualizacji, nową wersję Polityki zamieścimy w Serwisie.

Data publikacji: 5.08.2024 r.

## COOKIE POLICY OF LOTTE WEDEL CHOCOLATE FACTORY MUSEUM WEBSITE

### **Dear User,**

LOTTE Wedel Sp. z o.o., based in Warsaw, takes the issue of protecting your privacy and personal data as a priority. Your safety is very important to us.

Our Cookies Policy describes, as part of the service available at [www.fabrykaczekolady.pl](http://www.fabrykaczekolady.pl) (hereafter: **Service**), our use of "cookies" and similar technologies - hereinafter collectively referred to as Cookies. We encourage you to read this document.

---

### **I. INTRODUCTORY INFORMATION**

The owner and operator of the Website is LOTTE Wedel Sp. z o.o. with its registered office in Warsaw, ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warsaw, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register, kept by the District Court for the Capital City of Warsaw, 13<sup>th</sup> Commercial Division of the National Court Register under the number 0000340664, NIP 527-26-13-819, REGON: 142078650, share capital 141,905,000.00 PLN (hereinafter: **LOTTE Wedel** or **we**).

### **II. WHAT ARE COOKIES?**

Cookies are small text files sent to the memory of the endpoint used by the User. They constitute IT data, stored in text files, which may contain personal data (e.g., in the form of IP address and unique identifier).

Read more about our processing of personal data in our Privacy Policy, available [here](#).

These files and similarly functioning technologies simplify or accelerate the operation of the Website, sometimes to completely avoid performing similar or the same actions repeatedly. Cookies are harmless to the User's device and data. Cookies usually contain the name of the website from which they originate, the time they are stored on the endpoint and a unique number.

More information about cookies is available at: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) or <https://wszystkoociasteczkach.pl/>.

### **III. WEBSITE COOKIES**

1. The Website does not collect information automatically, except for technical data (e.g., contained in logs) and information stored in Cookies.
2. There are two main types of Cookies used as part of the Website:
  - a) "Session": temporary cookies, stored on a User's endpoint until the User leaves the website or shuts down the software (web browser);
  - b) "Permanent" (also called "persistent"): stored on a User's endpoint for the time specified in the parameters of Cookies or until they are deleted by the User.
3. In addition, the following types of Cookies are used within the Service:
  - a) "Essential" Cookies that enable the use of the services available on the Website, such as authentication Cookies or security-related Cookies, such as those used to detect authentication abuse on the Website;
  - b) "Performance" Cookies, enabling the collection of information about the use of the Website;
  - c) "Functional" Cookies that allow "remembering" the User's selected settings and personalizing the User's interface, e.g., with regard to the User's selected language or region of origin, font size, website design, etc.;
  - d) "advertising" Cookies, allowing to provide Users with advertising content better tailored to their interests.
4. The Website uses Cookies in order to:
  - a) ensure the proper and safe operation of the Website for the User and his/her device;

## COOKIE POLICY OF LOTTE WEDEL CHOCOLATE FACTORY MUSEUM WEBSITE

- b) assist Users in navigating the Website effectively and comfortably (adapting the Website to individual User settings and remembering the data entered by the User related to the use of the Website, such as the Website display language or the choice regarding the storage of Cookies);
  - c) ensure various functions, including monitoring and analyzing traffic, building statistics (conducting statistical analysis on Users visiting the Website, such as number of views and statistics on interest in particular elements of the Website), which are used to identify errors, solve issues concerning the Website and its functioning, help to understand how Website Users use the Website, which enables us to improve and further develop the Website and serves to improve the effectiveness of our marketing activities);
  - d) provide advertisements, including for marketing purposes, organizing advertising campaigns and promotions.
- 5. Cookies on the Website's User endpoint may also be used by advertisers and partners cooperating with us - collectively known as Trusted Partners.
  - 6. Detailed information about accepted Cookies, Trusted Partners and the storage period of Cookies can be found by the User at any time in the Cookies Settings, available [here](#) and in the footer of the Website.

### IV. MANAGING, VIEWING AND DELETING COOKIES

- 1. In many cases, web browsing software (web browser) allows cookies to be stored on User's endpoint.
- 2. Website Users may change their settings regarding Cookies at any time, in particular in such a way as to block the automatic Cookie storage and reading.  
Users may change their current settings and preferences regarding Cookies:
  - a) in web browser settings;
  - b) using the Cookies management panel, available [here](#) and in the footer of the Website.
- 3. Detailed information about the possibility and methods of handling cookies is available in software (web browser) settings.
- 4. Website Users can access the Cookies stored on their device by analyzing the contents of their Internet browser's memory, using their Internet browser settings. The web browser settings also enable Website Users to delete Cookies stored on their devices at any time.
- 5. Please note that restricting the use of Cookies may affect some of the functionality available on the Website, and in extreme cases, may make it difficult or impossible to use the Website.

### V. FINAL INFORMATION

The Website includes the current Policy version.

This Policy may be updated from time to time. If updated, a new version of the Policy will be published on the Website.

Published on: August 5, 2024