

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU MUZEUM FABRYKI CZEKOLADY LOTTE WEDEL

Szanowny Użytkowniku,

LOTTE Wedel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie kwestię ochrony Twojej prywatności i danych osobowych traktuje priorytetowo. Państwa bezpieczeństwo jest dla nas bardzo ważne.

W naszej Polityce Prywatności opisujemy najważniejsze aspekty dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych – czyli jak postępujemy z danymi dotyczącymi Państwa, pozyskanymi za pomocą strony Muzeum Fabryki Czekolady LOTTE Wedel. Zachęcamy do zapoznania się z tym dokumentem.

I. DEFINICJE

II. INFORMACJE WSTĘPNE

III. INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

UŻYTKOWNICY, KTÓRZY TYLKO ODWIEDZAJĄ SERWIS

UŻYTKOWNICY KORZYSTAJĄCY Z FORMULARZY KONTAKTOWYCH, WNIOSKÓW O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI

I ZAPYTAŃ O ORGANIZACJE EVENTÓW

SUBSKRYBENCI NEWSLETTERA

LOTTE WEDEL A MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

IV. KTO MOŻE MIEĆ DOSTĘP DO DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW?

V. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EOG (EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY)

VI. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

VII. PRAWA UŻYTKOWNIKA

VIII. LINKI ZEWNĘTRZNE

IX. INFORMACJE KOŃCOWE

I. DEFINICJE

Użyte określenia oznaczają:

1. **LOTTE Wedel** lub **my** - LOTTE Wedel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000340664, NIP 527-26-13-819, REGON: 142078650, wysokość kapitału zakładowego 141 905 000,00 PLN;
2. **Dane Osobowe** - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej; osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne. Informacji nie uważa się za umożliwiającą określenie tożsamości osoby, jeżeli wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań;
3. **Polityka Prywatności** lub **Polityka** - należy przez to rozumieć niniejszą politykę prywatności;
4. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
5. **Serwis** - strona internetowa funkcjonująca w sieci Internet pod adresem URL: www.fabrykaczekolady.pl wraz z zestawem wszystkich usług dostępnych w Serwisie, umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z oferowanych funkcjonalności Serwisu;

6. **Użytkownik** - każda osoba odwiedzająca Serwis.

II. INFORMACJE WSTĘPNE

Ta Polityka zawiera informacje o warunkach i zasadach przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników, sposobie ich gromadzenia, zabezpieczania i wykorzystania, jak również o uprawnieniach Użytkowników – i inne informacje dotyczące przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników przez LOTTE Wedel w związku z funkcjonowaniem Serwisu.

Wydawcą, operatorem i administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w związku z funkcjonowaniem Serwisu jest LOTTE Wedel.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących tej Polityki lub związanych z przetwarzaniem przez nas Danych Osobowych, prosimy o kontakt:

☒ LOTTE Wedel Sp. z o.o.
ul. Zamoyskiego 28/30
03-801 Warszawa
z dopiskiem „Dane Osobowe”

@ dane.osobowe@wedel.pl

III. INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

W tej części Polityki opisujemy, jak posługujemy się danymi osobowymi zgromadzonymi w Serwisie. Użytkownik może korzystać z różnych funkcjonalności Serwisu – w takim przypadku sposób, w jaki pozyskujemy i posługujemy się danymi może się różnić. W Serwisie gromadzone są tylko te Dane Osobowe, które są niezbędne i adekwatne do celów, w jakich będą one przetwarzane.

Za każdym, razem gdy będziemy prosić o podanie jakichkolwiek Danych Osobowych, poinformujemy o warunkach ich przetwarzania.

UŻYTKOWNICY, KTÓRZY TYLKO ODWIEDZAJĄ SERWIS

JAK ZBIERAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW ODWIEDZAJĄCYCH SERWIS?

1. Serwis zbiera dane od Użytkowników w sposób automatyczny, w postaci zwykłych logów systemowych oraz informacji, które wysyła przeglądarka przedstawiając się, czyli danych dotyczących wizyty Użytkownika w Serwisie (adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, etc.).
2. W Serwisie korzystamy również z technologii plików „cookies” oraz podobnych technologii – dalej nazywanych zbiorczo Cookies. Użytkownik może zrezygnować z Cookies oraz uzyskać dostęp do Cookies zapisanych w pamięci jego przeglądarki i usunąć je, korzystając z odpowiednich ustawień swojej przeglądarki. Należy pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z niektórych funkcji Serwisu może okazać się utrudnione lub niemożliwe.
Więcej informacji na temat Cookies znajduje się w odrębnym dokumencie (Polityka Cookies) dostępnym [tutaj](#)
3. Danych zawartych w logach systemowych oraz w Cookies nie łączymy z innymi informacjami dotyczącymi Państwa. Odwiedzając Serwis pozostają Państwo anonimowi tak długo, póki nie zdecydują Państwo inaczej.
4. Podanie danych jest dobrowolne, jednak brak ich podania może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z Serwisu.

JAK WYKORZYSTUJEMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW ODWIEDZAJĄCYCH SERWIS?

1. Jeżeli wśród zbieranych przez nas danych znajdują się Dane Osobowe, przetwarzamy je dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust 1 lit. f RODO), w celu:
 - a) **zapewnienia** prawidłowego i bezpiecznego dla Użytkownika i jego urządzenia **funkcjonowania Serwisu**;
 - b) **pomocy dla Użytkowników** przy skutecznym i komfortowym poruszaniu się po Serwisie (dostosowania Serwisu do indywidualnych ustawień Użytkownika oraz zapamiętanie wprowadzanych przez Użytkownika danych związanych z korzystaniem z Serwisu, np. języka, w którym prezentowany jest Serwis lub wyboru dotyczącego zapisywania Cookies);
 - c) wykonywania różnych **funkcji**, w tym **monitorowania i analizy ruchu, budowania statystyk** na własne potrzeby (prowadzenia analiz statystycznych dotyczących Użytkowników odwiedzających Serwis, np. statystyki odwiedzin na stronie i statystyki dotyczące zainteresowania poszczególnymi elementami Serwisu), które służą identyfikacji błędów, rozwiązywaniu problemów dotyczących Serwisu i jego funkcjonowania, pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają z niego, co umożliwi ulepszenie i dalszy rozwój Serwisu i służy poprawie skuteczności prowadzonych przez nas działań marketingowych.
W zdecydowanej większości takie statystyki tworzone są w oparciu o dane nieosobowe lub dane zanonimizowane;
 - d) **marketingu prostego** własnych produktów lub usług, w tym organizowaniu kampanii nieprofilowanych (nietargetowanych) reklamowych oraz promocji.
2. Dane Osobowe są w tych przypadkach przetwarzane do czasu osiągnięcia celów ich zbierania (wskazanych powyżej) lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania, albo do czasu usunięcia Cookies z urządzenia końcowego, z którego Użytkownik korzysta łącząc się z Serwisem – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.
3. Niektóre funkcje Cookies umożliwiają zestawianie Danych Osobowych Użytkowników i tworzenie z nich zestawień, które możemy później wykorzystywać w celu odpowiedniego dopasowania treści i reklam udostępnianych Użytkownikom (w oparciu o zainteresowania i preferencje Użytkowników). Jednocześnie informujemy, że decyzje w oparciu o utworzone profile nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
4. Jeżeli wyrażą Państwo na to zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), Państwa Dane Osobowe zgromadzone za pomocą Serwisu możemy również przetwarzać w celu **prezentowania Państwu informacji o naszej ofercie i materiałów marketingowych istotnych lub interesujących dla Państwa**, dostosowanych do Państwa preferencji i oczekiwań. Dane Osobowe są w tym przypadku przetwarzane do czasu osiągnięcia celu wskazanego powyżej lub do czasu wycofania zgody, albo do czasu usunięcia Cookies z urządzenia końcowego, z którego Użytkownik korzysta łącząc się z Serwisem – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.

<p>UŻYTKOWNICY KORZYSTAJĄCY Z FORMULARZY KONTAKTOWYCH, WNIOSKÓW O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI I ZAPYTAŃ O ORGANIZACJĘ EVENTÓW</p>
--

1. W Serwisie znajdują się formularze kontaktowe, za pomocą których możesz zgłosić nam chęć organizacji urodzin, imprezy lub wydarzenia w Fabryce Czekolady LOTTE Wedel, albo przesłać wniosek o zapewnienie dostępności.
2. Dane Osobowe Użytkowników kontaktujących się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego w Serwisie są przetwarzane w celu:
 - a) **udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub wniosek Użytkownika.**
Aby udzielenie odpowiedzi Użytkownikowi było możliwe, potrzebujemy przynajmniej podstawowej informacji kontaktowej (np. adresu e-mail lub numeru telefonu). Podanie tej informacji jest dobrowolne, jednak jej brak uniemożliwia uzyskanie odpowiedzi na zadane nam

pytanie. W przypadku wniosków o zapewnienie dostępności potrzebujemy dodatkowo informacji o rodzaju bariery i potrzebie Użytkownika do zapewnienia dostępności.

Podstawową daną kontaktową przetwarzamy dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w postaci zapewnienia kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi Użytkownikowi, do czasu udzielenia odpowiedzi na otrzymane zapytanie lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych Użytkownika, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.

Formularz umożliwia przekazanie dodatkowych danych, takich jak imię, nazwisko oraz dodatkowa informacja kontaktowa. Dane te ułatwiają nam kontakt z Użytkownikiem, np. w przypadku, gdy kontakt z wykorzystaniem podstawowej danej kontaktowej jest utrudniony lub niemożliwy. Podanie tych danych jest dobrowolne, a brak ich podania nie powoduje żadnych konsekwencji dla Użytkownika.

Dodatkowe Dane Osobowe pozyskane za pomocą formularza przetwarzamy za zgodą Użytkownika, wyrażoną poprzez wyraźne działanie potwierdzające (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – do czasu udzielenia odpowiedzi na otrzymane zapytanie lub do czasu wycofania udzielonej zgody, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze;

b) dbałości o jakość naszych usług.

Dbamy o jakość naszych usług – analizujemy każdy zgłoszony nam problem lub nieprawidłowość. Informacje uzyskane od Użytkowników możemy przetwarzać dla poprawy ogólnej jakości naszych usług, stosowania działań naprawczych i wdrażania rozwiązań systemowych. Korzystamy w tym celu ze zanonimizowanych zgłoszeń, przy czym sam proces anonimizacji ma charakter przetwarzania Danych Osobowych.

W konsekwencji, w celu zapewnienia najlepszej jakości usług możemy przetwarzać Dane Osobowe Użytkownika dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w postaci dbałości o jakość naszych usług, przez czas niezbędny do anonimizacji zgłoszenia związanego z jakością;

c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Dane Osobowe pochodzące z otrzymanych zapytań przetwarzamy ponadto dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci zabezpieczenia roszczeń, do czasu przedawnienia tych roszczeń wynikającego z przepisów powszechnie obowiązujących.

Podanie Danych Osobowych w wyżej wskazanych celach jest dobrowolne, ale brak podania podstawowej informacji kontaktowej uniemożliwia otrzymanie odpowiedzi na skierowane do nas zapytanie.

3. Jeżeli w zapytaniu skierowanym do nas dokonują Państwo rezerwacji terminu np. na organizację urodzin lub innej imprezy albo wydarzenia, Państwa Dane Osobowe będziemy przetwarzać w celu:

a) podjęcia działań niezbędnych do zawarcia umowy o organizację takiej imprezy, a w przypadku zawarcia takiej umowy – również w celu jej realizacji.

Jeżeli umowę o organizację imprezy zawierają Państwo w imieniu własnym, podstawą przetwarzania tych danych przez nas jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Państwa Dane Osobowe przetwarzamy w tym przypadku do czasu całkowitej realizacji lub wcześniejszego rozwiązania albo wypowiedzenia takiej umowy.

Jeżeli umowę o organizację imprezy zawierają Państwo w imieniu firmy, którą Państwo reprezentują, podstawą przetwarzania tych danych jest realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci zawarcia i realizacji umowy z firmą, którą Państwo reprezentują. Państwa Dane Osobowe przetwarzamy w tym przypadku do czasu całkowitej realizacji lub wcześniejszego rozwiązania albo wypowiedzenia takiej umowy lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania, albo do czasu, gdy przestaną Państwo reprezentować firmę, która jest stroną umowy zawartej z nami – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze;

- b) w przypadku zawarcia umowy o organizację imprezy odpłatnej zawieranej przez Państwa we własnym imieniu, będziemy również przetwarzać Państwa dane w celu **realizacji obowiązków prawnych** ciążących na LOTTE Wedel, w szczególności w celu wypełnienia **obowiązków związanych w szczególności z rozliczeniem świadczonych usług**, a wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy o rachunkowości oraz ustaw podatkowych). Dane Osobowe przetwarzamy w tym celu przez okres przewidziany tymi przepisami prawa (tj. zgodnie z art. 74 ustawy o rachunkowości – 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym dokonano rozliczenia).

Podanie Danych Osobowych niezbędnych do zawarcia umowy jest konieczne (obowiązek umowny), a dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnego jest obowiązkowe (obowiązek ustawowy). Brak podania Danych Osobowych uniemożliwia realizację usługi.

Szczegółowe informacje o rezerwacjach i organizacji eventów w Muzeum Fabryki Czekolady LOTTE Wedel dostępne w [Regulaminie](#).

SUBSKRYBENCI NEWSLETTERA

1. Za pomocą naszego newslettera przekazujemy informacje o nas, naszej aktualnej ofercie, naszych działaniach i podejmowanych przez nas inicjatywach oraz organizowanych przez nas wydarzeniach otwartych, konkursach i loteriach. Są to działania o charakterze promocyjno-informacyjnym, a ponieważ newsletter jest przekazywany drogą elektroniczną, zgodnie z przepisami dotyczącymi e-prywatności, potrzebujemy dodatkowej zgody na jego przesyłanie.
2. Podanie Danych Osobowych, subskrypcja newslettera jak i wyrażenie zgód na przesyłanie materiałów promocyjno-informacyjnych drogą elektroniczną są dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwia otrzymywanie od nas newslettera.
3. Dane Osobowe subskrybentów naszego newslettera przetwarzamy w celu:
 - a) **dystrybucji newslettera**, a więc prowadzenia działań z zakresu marketingu bezpośredniego, na podstawie zgody subskrybentów wyrażonej poprzez wyraźne działanie potwierdzające polegające na przesłaniu nam formularza subskrypcji newslettera z wyrażoną zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – do czasu wycofania którejkolwiek ze zgód (na przetwarzanie danych osobowych lub na otrzymywanie materiałów marketingowo-informacyjnych drogą elektroniczną);
 - b) **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami**.
Dane Osobowe subskrybentów newslettera przetwarzamy ponadto dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci zabezpieczenia roszczeń, do czasu przedawnienia tych roszczeń wynikającego z przepisów powszechnie obowiązujących.

LOTTE WEDEL A MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

JAK WSPÓŁPRACUJEMY Z DOSTAWCAMI MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH?

1. Prowadzimy swoje podstrony w mediach społecznościowych:
 - c) fanpage na platformie Facebook.com oraz profil na platformie Instagram.com.
Dostawcą platform Facebook.com oraz Instagram.com jest Meta Platforms Ireland Ltd (wcześniej: Facebook Ireland Ltd; „Facebook”).
Cel i zakres gromadzenia Danych Osobowych oraz dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie ich przez Facebook, a także prawa i ustawienia dotyczące prywatności można znaleźć w polityce prywatności Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>.
Ponieważ w ramach naszej współpracy z Facebook dochodzi do współadministrowania Danymi Osobowymi, Użytkownik ma prawo do uzyskania wyciągu z ustaleń poczynionych przez Facebook i LOTTE Wedel w zakresie prowadzonego współadministrowania. Wyciąg najważniejszych informacji dostępny jest pod adresem: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum;

- d) kanał na platformie YouTube.com.
YouTube jest serwisem dostarczanym przez Google Ireland Limited („Google”).
Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie ich przez Google, a także prawa i ustawienia dotyczące prywatności można znaleźć w polityce prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.
4. W ramach prowadzonych podstron w mediach społecznościowych, część informacji dotyczących Użytkownika pozyskujemy bezpośrednio od Użytkownika, część zaś z profilu Użytkownika na tych platformach:
- a) w zakresie, w jakim pozyskujemy informacje bezpośrednio od Użytkownika, podanie Danych Osobowych jest zupełnie dobrowolne, a brak ich podania nie wywołuje negatywnych skutków dla Użytkownika.
Użytkownik może korzystać z Serwisu oraz z profili LOTTE Wedel w mediach społecznościowych nie podając żadnych Danych Osobowych i pozostając przez cały czas anonimowym (w sytuacji, gdy tylko przegląda Serwis lub którykolwiek z profili LOTTE Wedel w tych portalach, nie podejmując interakcji z tymi profilami);
- b) w zakresie, w jakim pozyskujemy informacje z profilu Użytkownika w mediach społecznościowych (w związku z podjęciem interakcji z profilem LOTTE Wedel znajdującym się na tych portalach), ujawnieniu będą podlegały wszystkie Dane Osobowe zamieszczone w profilu Użytkownika, oznaczone jako „Publiczne” lub te, które Użytkownik wyraźnie udostępni LOTTE Wedel za pośrednictwem swojego profilu, oznaczając ustawienia prywatności w taki sposób, że będziemy mogli zapoznawać się z nimi. LOTTE Wedel może także uzyskiwać od dostawców portali społecznościowych anonimowe zestawienia statystyczne, przygotowywane z uwzględnieniem danych Użytkownika.

JAK WYKORZYSTUJEMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH LOTTE WEDEL?

1. Dane Osobowe pozyskane za pomocą mediów społecznościowych wykorzystujemy w celu **tworzenia analiz, statystyk oraz zestawień**, które będą służyć poprawie skuteczności prowadzonych przez nas działań i budowie strategii rozwoju.
W zdecydowanej większości takie statystyki tworzone są w oparciu o dane nieosobowe lub dane zanonimizowane. W przypadku, gdy do tego celu będą wykorzystywane Dane Osobowe, ich przetwarzanie będzie odbywało się dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci prowadzenia działań analitycznych i statystycznych mających na celu nasz rozwój, do czasu realizacji powyższego celu lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych, w zależności które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.
2. Dane Osobowe ujawniane przez Użytkownika w ramach profilu w mediach społecznościowych będą przetwarzane również w celu **nawiązania i utrzymania kontaktu** z Użytkownikiem oraz **wymiany informacji na temat LOTTE Wedel i podejmowanych przez nas inicjatyw**, a także informowania o **naszej działalności, organizowanych przez nas konkursach i loteriach** – czyli dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci zapewnienia kontaktu i wymiany informacji, do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych lub do czasu usunięcia tych Danych Osobowych z profilu Użytkownika, w zależności które zdarzenie nastąpi jako pierwsze).
3. W związku z funkcjonowaniem portali społecznościowych może dochodzić do profilowania Użytkownika, tj. tworzenia profilu zawierającego informacje o zainteresowaniach lub określonych cechach Użytkownika. Niektóre funkcje dostarczane przez dostawców mediów społecznościowych umożliwiają zestawianie Danych Osobowych Użytkowników i tworzenie z nich statystyk oraz zestawień, które możemy później wykorzystywać w celu odpowiedniego dopasowania treści i reklam udostępnianych Użytkownikom. Jednocześnie informujemy, że decyzje w oparciu o utworzone profile nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.

II. KTO MOŻE MIEĆ DOSTĘP DO DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW?

1. Dostęp do Danych Osobowych Użytkownika mogą mieć podmioty współpracujące z LOTTE Wedel, w tym te, które świadczą dla nas usługi (np. zapewniające hosting lub wsparcie IT i nasze systemy IT), na podstawie stosownych umów zawartych z tymi podmiotami.
2. Możemy ujawniać Dane Osobowe Użytkowników również w przypadkach, gdy Użytkownik wyraził zgodę na takie ujawnienie (np. w przypadku Danych Osobowych zawartych w Cookies, które Użytkownik zaakceptował, a których dostawcą są podmioty trzecie) lub gdy takie ujawnienie jest niezbędne dla świadczenia usług przez LOTTE Wedel (np. w przypadku mediów społecznościowych do Danych Osobowych Użytkownika dostęp ma również dostawca platformy społecznościowej, na której mamy swoją podstronę).

W niektórych przypadkach LOTTE Wedel wyłącznie umożliwia dostawcom zewnętrznym zamieszczanie w Serwisie ich własnych kodów, które (pod warunkiem wyrażenia przez Użytkownika stosownych zgód) pozwalają tym dostawcom np. na analizę aktywności Użytkownika lub wyświetlanie reklam dopasowanych do zainteresowań lub preferencji Użytkownika. Nie przetwarzamy danych zgromadzonych za pomocą takich Cookies, w tym Danych Osobowych, i nie mamy do nich dostępu – ich indywidualnym administratorem są ich dostawcy.

3. Dane Osobowe Użytkowników mogą być również udostępniane uprawnionym organom, w szczególności organom wymiaru sprawiedliwości, w przypadkach wskazanych w przepisach prawa (np. w przypadku uzasadnionego przypuszczenia popełnienia przez Użytkownika przestępstwa w Serwisie lub na wniosek uprawnionych organów na podstawie obowiązujących przepisów prawa).

II. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EOG (EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY)

Podmioty, z którymi współpracujemy mają siedziby głównie w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub w Szwajcarii, uznanej za kraj spełniający adekwatny poziom ochrony danych osobowych.

Niektórzy spośród naszych dostawców i usługodawców, z którymi współpracujemy, np. Google LLC, mają siedzibę poza terytorium EOG. Dane Osobowe przekazujemy poza EOG wyłącznie wtedy, gdy jest to absolutnie niezbędne i wyłącznie do krajów, które zapewniają adekwatny poziom ochrony danych osobowych lub po uprzedniej weryfikacji, która ma na celu zapewnienie, aby podmioty te dawały gwarancje wysokiego stopnia ochrony Danych Osobowych.

Gwarancje te wynikają w szczególności ze zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję (UE) lub uczestnictwa w programie "Data Privacy Framework" ustanowionym na mocy decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2023/1795 z dnia 10 lipca 2023 r. na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE–USA.

III. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

1. LOTTE Wedel zobowiązuje się do ochrony Danych Osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności do ich nieujawniania osobom trzecim oraz do ich przetwarzania wyłącznie w celach określonych w tej Polityce oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Dane Osobowe są zabezpieczone przed bezprawnym udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osoby nieupoważnione, zniszczeniem, utratą, uszkodzeniem lub zmianą oraz przetwarzaniem niezgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. LOTTE Wedel stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony Danych Osobowych. Zaliczają się do nich wewnętrzne kontrole zebranych Danych Osobowych, procedury przechowywania i przetwarzania oraz fizyczne i informatyczne środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę przed nieupoważnionym dostępem do systemów, w których przechowywane są Dane Osobowe.

IV. PRAWA UŻYTKOWNIKA

1. W związku z przetwarzaniem przez nas Danych Osobowych, jako Użytkownikowi przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) prawo żądania **dostępu do treści swoich Danych Osobowych**, a także do uzyskania ich kopii;
 - b) prawo żądania **sprostowania swoich Danych Osobowych**, jeżeli w Państwa ocenie dane te są nieprawidłowe lub niekompletne;a w przypadkach przewidzianych przepisami, również:
 - c) prawo żądania **usunięcia swoich Danych Osobowych**;
 - d) prawo żądania **ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych**;
 - e) prawo do **przenoszenia Danych Osobowych**;
 - f) prawo do **wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Danych Osobowych**.Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw prosimy o kontakt z nami za pomocą danych wskazanych w sekcji II tej Polityki.
2. Maja Państwo prawo do **wycofania wyrażonych zgód**, na podstawie których przetwarzane są Państwa Dane Osobowe oraz zgód na wykorzystanie adresu e-mail lub numeru telefonu w celu prowadzenia działań marketingowych. Informujemy, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań jakie wykonano przed wycofaniem zgody.
Aby wycofać wyrażoną zgodę lub zgody, prosimy o wysłanie e-mail ze stosowną informacją na ten temat adres e-mail: dane.osobowe@wedel.pl.
3. Maja Państwo również prawo do **wniesienia skargi**, gdy uważają Państwo, że przetwarzanie przez nas Danych Osobowych narusza przepisy RODO. Skargę należy wnieść do organu nadzorczego, którym od dnia 25 maja 2018 r. jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

V. LINKI ZEWNĘTRZNE

Serwis może zawierać linki do innych podstron i stron lub serwisów zewnętrznych, w tym serwisów dostawców innych niż LOTTE Wedel.

Nie mamy wpływu na funkcjonowanie czy zawartość serwisu znajdującego się pod linkiem, jeżeli jest to serwis dostawcy zewnętrznego – serwisy takie działają niezależnie od LOTTE Wedel. Aby uzyskać więcej informacji o tym, jak funkcjonuje linkowany serwis zewnętrzny i jak dostawca serwisu zewnętrznego wykorzystuje Państwa dane, zachęcamy do zapoznawania się z politykami prywatności publikowanymi przez tych dostawców.

VI. INFORMACJE KOŃCOWE

W Serwisie zamieszczamy najbardziej aktualną wersję tej Polityki.

Od czasu do czasu możemy aktualizować tą Politykę. W przypadku jej aktualizacji, nową wersję Polityki zamieścimy w Serwisie.

Data publikacji: 5.08.2024 r.

PRIVACY POLICY OF LOTTE WEDEL CHOCOLATE FACTORY MUSEUM WEBSITE

Dear User,

LOTTE Wedel Sp. z o.o., based in Warsaw, takes the issue of protecting your privacy and personal data as a priority. Your safety is very important to us.

Our Privacy Policy describes the most significant aspects of processing your personal data - meaning the manner of handling your data obtained through the LOTTE Wedel Chocolate Factory Museum website. We encourage you to read this document.

I. Definitions

II. Introductory information

III. Information on the processing of personal data

Users who only visit the Website

Users using contact forms, submitting accessibility requests and inquiries related to organizing events

Newsletter subscribers

LOTTE Wedel and social media

IV. Who can access Users' Personal Data?

V. Transfer of Personal Data outside the EEA (European Economic Area)

VI. Personal Data Security

VII. User Rights

VIII. External links

IX. Final Information

I. DEFINITIONS

The terms used shall have the following meaning:

1. **LOTTE Wedel** or **we** - LOTTE Wedel Sp. z o.o. with its registered office in Warsaw, ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warsaw, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register, kept by the District Court for the Capital City of Warsaw XIII Commercial Division of the National Court Register under the number 0000340664, NIP 527-26-13-819, REGON: 142078650, share capital 141,905,000.00 PLN;
2. **Personal Data** - any information relating to an identified or identifiable natural person; an identifiable person is a person whose identity can be determined directly or indirectly, in particular by reference to an identification number or to one or more specific factors defining their physical, physiological, mental, economic, cultural or social characteristics. Information is not considered to enable the identification of the person's identity if this requires excessive costs, time or activity;
3. **Privacy Policy** or **Policy** - means this privacy policy;
4. **GDPR** - Regulation (EU) No. 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC;

PRIVACY POLICY OF LOTTE WEDEL CHOCOLATE FACTORY MUSEUM WEBSITE

5. Website - the website functioning on the Internet at the URL: www.fabrykaczekolady.pl together with a set of all services available on the Website, enabling Users to use the offered functionalities of the Website;
6. **User** - any person visiting the Website.

II. INTRODUCTORY INFORMATION

This Policy contains information about the terms and conditions of processing Users' Personal Data, the manner of collecting, securing and using the data, as well as Users' rights - and other information regarding the processing of Users' Personal Data by LOTTE Wedel in connection with the functioning of the Website.

The publisher, operator and controller of the Personal Data processed in connection with the functioning of the Service is LOTTE Wedel.

Please contact us in case of any questions or concerns about this Policy or related to the processing of your Personal Data:

✉ LOTTE Wedel sp. z o.o.
ul. Zamoyskiego 28/30
03-801 Warsaw
with a note "Personal Data"
@ dane.osobowe@wedel.pl

III. INFORMATION ON THE PROCESSING OF PERSONAL DATA

In this section of the Policy, we describe the manner of handling personal data collected through the Website. Users may use different functionalities of the Website, in which case the way we obtain and use data may differ. The Website only collects Personal Data that is necessary and relevant to the purposes for which it will be processed.

Whenever we ask you to provide any Personal Data, we will inform you of the terms and conditions of processing thereof.

USERS WHO ONLY VISIT THE WEBSITE

HOW DO WE COLLECT PERSONAL DATA OF USERS VISITING THE WEBSITE?

1. The Website collects data from Users automatically, in the form of ordinary system logs and information that the browser sends when presenting itself, i.e., data about the User's visit to the Website (IP address, domain name, browser type, operating system type, etc.).
2. The Website also uses "cookies" and similar technologies - hereinafter collectively referred to as Cookies. Users may decline Cookies, as well as access and delete Cookies stored in the memory of their browser using the appropriate browser's settings. Please note that in this case, certain Website features may become difficult or impossible to use.
For more information on Cookies, please refer to the separate document (Cookies Policy) available [here](#).
3. We do not correlate the data contained in system logs and Cookies with other information about Users. By visiting the Service, you remain anonymous until deciding otherwise.
4. Provision of data is voluntary, but failure to do so may result in difficulties or even impossibility of using the Website.

PRIVACY POLICY OF LOTTE WEDEL CHOCOLATE FACTORY MUSEUM WEBSITE

HOW DO WE USE THE PERSONAL DATA OF USERS VISITING THE WEBSITE?

1. If Personal Data is among the collected data, we process it for the fulfillment of our legitimate interests (Article 6(1)(f) GDPR), for the purpose of:
 - a) **ensuring** the proper and safe **operation of the Website** for the User and his/her device;
 - b) **assisting Users** in navigating the Website effectively and comfortably (adapting the Website to individual User settings and remembering the data entered by the User related to the use of the Website, such as the Website display language or the choice regarding the storage of Cookies);
 - c) ensuring various **functions**, including **monitoring and analyzing traffic, building statistics** for our own purposes (conducting statistical analysis on Users visiting the Website, such as number of views and statistics on interest in particular elements of the Website), which are used to identify errors, solve issues concerning the Website and its functioning, help to understand how Website Users use the Website, which enables us to improve and further develop the Website and serves to improve the effectiveness of our marketing activities.
The vast majority of such statistics are produced on the basis of non-personal data or anonymized data;
 - d) **simple marketing** of our own products or services, including organizing non-profiled (non-targeted) advertising campaigns and promotions.
2. In these cases, Personal Data is processed until the purposes of its collection (indicated above) are achieved, or until an effective objection to its processing is made, or until Cookies are deleted from the endpoint used by the User when connecting to the Website - whichever event occurs first.
3. Some features of Cookies allow us to compile Users' Personal Data and create summaries on that basis, which we may later use to tailor the content and advertising provided to Users accordingly (based on Users' interests and preferences). At the same time, we would like to inform you that decisions based on the created profiles will not be made by automated decision-making systems.
4. Where consent has been given (Article 6(1)(a) of the GDPR), we may also process your Personal Data collected through the Website in order to **present you with information about our offerings and marketing materials that are relevant or interesting to you**, tailored to your preferences and expectations. In this case, Personal Data is processed until the purpose indicated above is achieved, or until the consent is withdrawn, or until the Cookies are deleted from the endpoint used by the User when connecting to the Website - whichever event occurs first.

<p style="text-align: center;">USERS USING CONTACT FORMS, ACCESSIBILITY REQUESTS AND INQUIRIES RELATED TO ORGANIZING EVENTS</p>
--

1. Should you wish to organize a birthday party, celebration or an event at the LOTTE Wedel Chocolate Factory, the Website includes contact forms which you can use to notify us about your plans. The Website also enables submitting an accessibility request.
2. Personal Data of Users contacting us via the Website contact form is processed for the following purposes:
 - a) **responding to the User's inquiry or request.**
In order to provide a response, we require at least basic contact information (e.g., e-mail address or phone number). Providing this information is voluntary, but failure to do so will prevent us from replying to your question. For accessibility requests, we additionally require information about the type of barrier and the User's accessibility requirements.
Basic contact data is processed for the purpose of our legitimate interests (Article 6(1)(f) of the RODO), i.e., to contact the User and provide a response, until a response to the inquiry received has been provided or until a successful objection to the processing of the User's Personal Data has been made, whichever event occurs first.

PRIVACY POLICY OF LOTTE WEDEL CHOCOLATE FACTORY MUSEUM WEBSITE

The form enables submitting additional data, such as first and last name, as well as additional contact information. This data facilitates contacting Users, e.g., if reaching out to Users is difficult or impossible when using the basic contact data. Provision of this data is voluntary, and failure to provide it does not result in any consequences for the User.

Additional Personal Data, obtained through the form, is processed based on the User's consent, expressed through a clear affirmative action (Article 6(1)(a) of the GDPR) - until a response to the inquiry received has been provided or until the consent given has been withdrawn, whichever event occurs first;

b) **providing quality services.**

We care about the quality of our services - we analyze every problem or irregularity reported. We may process information obtained from Users to improve the overall quality of our services, apply corrective actions and implement system solutions. For this purpose, we use anonymized requests, whereas the anonymization process itself being the processing of Personal Data.

Consequently, in order to provide the best quality service, we may process your Personal Data for the purpose of our legitimate interests (Article 6(1)(f) of the GDPR), in the form of taking care of the quality of our services, for the time necessary to anonymize a quality-related request;

c) **establishing, asserting or defending against claims.**

Moreover, we process the Personal Data from inquiries we receive for the purpose of pursuing our legitimate interests (Article 6(1)(f) GDPR) in the form of securing claims, until the statute of limitations for such claims under generally applicable law.

Providing Personal Data for the purposes indicated above is voluntary, but failure to provide basic contact information will prevent us from replying to your inquiry.

3. If the submitted inquiry involves booking a date, for example, for a birthday party or other celebration or event, we will process your Personal Data for the following purpose:

a) **to take the actions necessary to conclude a contract for the organization of such an event**, and if such a contract is concluded - also for the purpose of **performance thereof**.

If you enter into an event contract on your own behalf, the basis for the processing of such data shall be Article 6(1)(b) of the GDPR. In this case, we will process your Personal Data until such contract is fully performed or dissolved or terminated upon notice early.

If you enter into an event contract on behalf of a represented company, the basis for processing such data shall be the realization of our legitimate interests (Article 6(1)(f) GDPR) in the form of entering into and performing a contract with the represented company. In this case, we will process your Personal Data until such contract is fully performed or dissolved or terminated upon notice early, or until an effective objection to its processing, or until you cease to represent the company that is a party to the contract with us - whichever event occurs first;

b) in the case of a contract for the organization of a paid event concluded by you on your own behalf, we will also process your data for the purpose of fulfilling **legal obligations** incumbent on LOTTE Wedel, in particular in order to fulfill **obligations related, in particular, to the settlement of services provided**, and resulting from tax and accounting provisions (Article 6(1)(c) GDPR in connection with the provisions of the Accounting Act and tax laws). For this purpose, the Personal Data will be processed for the period stipulated by these legal regulations (i.e., in accordance with Article 74 of the Accounting Act - 5 years from the end of the calendar year in which the settlement was made).

Provision of Personal Data required for the conclusion of a contract is necessary (contractual obligation), and for the implementation of obligations under the common law is mandatory (statutory obligation). Failure to provide Personal Data prevents the service from being provided.

Detailed information on booking and organizing events at the LOTTE Wedel Chocolate Factory Museum is available in the [Regulations](#).

NEWSLETTER SUBSCRIBERS

1. Our newsletter includes information about us, our current offerings, activities and initiatives, as well as our open events, contests and raffles. These are promotional and informational activities, and since the newsletter is sent electronically, additional consent is required to send it in order to comply with electronic privacy regulations.
2. Providing Personal Data, subscribing to the newsletter as well as agreeing to send promotional and informational materials electronically are voluntary, but failure to do so prevents us from sending the newsletter.
3. We process the Personal Data of our newsletter subscribers for the following purposes:
 - a) **distribution of newsletters**, i.e., conducting direct marketing activities, on the basis of the subscribers' consent expressed through a clear affirmative action of sending us a newsletter subscription form with the consent expressed (Article 6(1)(a) GDPR) - until any consent (for processing personal data or for receiving marketing and information materials electronically) has been withdrawn;
 - b) **establishing, asserting or defending against claims**.
Moreover, we process the Personal Data of newsletter subscribers for the purpose of pursuing our legitimate interests (Article 6(1)(f) GDPR) in the form of securing claims, until the statute of limitations for such claims under generally applicable law.

LOTTE WEDEL AND SOCIAL MEDIA

HOW DO WE WORK WITH SOCIAL MEDIA PROVIDERS?

1. We have our own social media pages:
 - c) fan page on the Facebook.com platform and a profile on the Instagram.com platform.
The provider of the Facebook.com and Instagram.com platforms is Meta Platforms Ireland Ltd (formerly: Facebook Ireland Ltd; "**Facebook**").
The purpose and scope of collecting Personal Data, further processing and use by Facebook, as well as your privacy rights and settings, can be found in Facebook's privacy policy: <https://www.facebook.com/policy.php>.
Considering our collaboration with Facebook and the fact of joint control over Personal Data, you have the right to obtain an extract of the arrangements made by Facebook and LOTTE Wedel with respect to the joint control conducted. An extract of the most important information is available at: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum;
 - d) YouTube.com platform channel.
YouTube is a service provided by Google Ireland Limited ("**Google**").
The purpose and scope of collecting data, further processing and use by Google, as well as your privacy rights and settings, can be found in Google's privacy policy: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.
4. As part of our social media pages, some of the User information are collected directly from the Users, and the remaining part from their User Profiles on these platforms:
 - a) to the extent that we obtain information directly from the User, the provision of Personal Data is completely voluntary, and the failure to provide it has no negative consequences for the User.
You may use the Website and LOTTE Wedel's social media profiles without providing any Personal Data and remaining anonymous at all times (when browsing the Website or any of LOTTE Wedel's profiles on these portals without interacting with these profiles);
 - b) to the extent that we obtain information from your social media profile (in connection with your interaction with LOTTE Wedel's profile located on these social media sites), disclosure will be made of all Personal Data posted to your profile that is marked "Public" or that you expressly

PRIVACY POLICY OF LOTTE WEDEL CHOCOLATE FACTORY MUSEUM WEBSITE

make available to LOTTE Wedel through your profile by configuring your privacy settings so that we can review it. LOTTE Wedel may also obtain anonymous statistical summaries from social network providers, prepared taking into account the User's data.

HOW DO WE USE THE PERSONAL DATA OF LOTTE WEDEL SOCIAL MEDIA USERS?

1. We use Personal Data obtained through social media to **create analyses, statistics and summaries** to improve the effectiveness of our activities and build development strategies.
The vast majority of such statistics are produced on the basis of non-personal data or anonymized data. In the event that Personal Data is used for this purpose, the processing will be done for the purpose of pursuing our legitimate interests (Article 6(1)(f) of the GDPR) in the form of carrying out analytical and statistical activities aimed at our development, until the above purpose is fulfilled or until an effective objection to the processing of Personal Data is raised, whichever event occurs first.
2. The Personal Data disclosed by the User as part of their social media profile will also be processed for the purpose of **establishing and maintaining contact** with the User and **exchanging information about LOTTE Wedel and our initiatives**, as well as informing **about activities, contests and raffles organized by us** - i.e., for the purpose of pursuing our legitimate interests (Art. 6(1)(f) RODO) in the form of providing contact and exchange of information, until an effective objection to the processing of Personal Data is made, or until such Personal Data is deleted from the User's profile, whichever event occurs first).
3. In connection with the operation of social networks, User profiling may be performed, i.e., the creation of a profile containing information about the User's interests or certain characteristics. Some features offered by social media providers allow us to compile Users' Personal Data and create summaries and statistics on that basis, which we may later use to tailor the content and advertising provided to Users accordingly. At the same time, we would like to inform you that decisions based on the created profiles will not be made by automated decision-making systems.

II. WHO CAN ACCESS USERS' PERSONAL DATA?

1. User Personal Data may be accessed by entities that cooperate with LOTTE Wedel, including our service providers (e.g., those providing hosting or IT support services as well as our IT systems), based on relevant agreements entered into with those entities.
2. We may also disclose Users' Personal Data in cases where the User has consented to such disclosure (e.g., in the case of Personal Data contained in Cookies that the User has accepted and whose provider is a third party) or where such disclosure is necessary for the provision of services by LOTTE Wedel (e.g., in the case of social media, your Personal Data can also be accessed by the provider of the social media platform on which we manage our page).
In some cases, LOTTE Wedel exclusively allows third-party providers to post their own codes on the Website, which (subject to the User's expression of appropriate consents) allow these providers to, for instance, analyze the User's activity or display advertisements tailored to the User's interests or preferences. We do not process the data collected through such Cookies, including Personal Data, and do not have access to such data - such providers are the only data controllers.
3. Users' Personal Data may also be shared with authorized bodies, in particular to the judicial authorities, in cases indicated by the law (e.g., in the event of a reasonable suspicion that a User has committed a crime on the Website or at the request of authorized bodies under applicable law).

II. TRANSFER OF PERSONAL DATA OUTSIDE THE EEA (EUROPEAN ECONOMIC AREA)

The entities we work with are primarily based in countries in the European Economic Area (EEA) or in Switzerland, recognized as a country that meets an adequate level of personal data protection.

PRIVACY POLICY OF LOTTE WEDEL CHOCOLATE FACTORY MUSEUM WEBSITE

Some of our suppliers and service providers that we work with, such as Google LLC, are based outside the EEA. We transfer Personal Data outside the EEA only when absolutely necessary and only to countries that provide an adequate level of protection for Personal Data or after prior verification to ensure that these entities provide guarantees of a high level of protection for Personal Data.

These guarantees derive, in particular, from the obligation to apply the standard contractual clauses adopted by the Commission (EU) or participation in the Data Privacy Framework program established under Commission Implementing Decision (EU) 2023/1795 of July 10, 2023, based on Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council, stating the adequate level of personal data protection provided under the EU-US Data Protection Framework.

III. PERSONAL DATA SECURITY

1. LOTTE Wedel undertakes to protect Personal Data in accordance with applicable regulations, in particular not to disclose such data to third parties and to process it only for the purposes specified in this Policy and generally applicable laws.
2. Personal Data shall be protected against unauthorized access by unauthorized persons, unauthorized taking, destruction, loss, damage or alteration, and processing in violation of generally applicable laws. LOTTE Wedel uses appropriate security measures to protect Personal Data. These include internal controls over collected Personal Data, storage and processing procedures, and physical and IT security measures to protect against unauthorized access to systems where Personal Data is stored.

IV. USER RIGHTS

1. In connection with our processing of your Personal Data, as a User you have the following rights:
 - a) the right to request **access to the content of your Personal Data**, as well as to obtain a copy thereof;
 - b) the right to request **rectification of your Personal Data** if, in your opinion, the data is incorrect or incomplete;and, in cases provided for by law, also:
 - c) the right to request the **deletion of your Personal Data**;
 - d) the right to request **restriction of the processing of Personal Data**;
 - e) the right to **transfer your Personal Data**;
 - f) the right to **object to the processing of Personal Data**.To exercise the above-mentioned rights, please contact us using the details indicated in Section II of this Policy.
2. You have the right to **withdraw the consents** you have **given** on the basis of which your Personal Data is processed, as well as consents for the use of your e-mail address or telephone number for marketing purposes. Please note that withdrawal of consent does not affect the legality of any action taken prior to the withdrawal of consent.
To withdraw your consent or consents, please send an e-mail with the relevant information on this subject to the e-mail address: dane.osobowe@wedel.pl.
3. You also have the right to **file a complaint** if you believe that our processing of your Personal Data violates the provisions of the GDPR. A complaint should be lodged with the supervisory authority, which, as of May 25, 2018, is the President of the Office for Personal Data Protection.

V. EXTERNAL LINKS

The website may contain links to other sub-sites and external sites or services, including those of suppliers other than LOTTE Wedel.

PRIVACY POLICY OF LOTTE WEDEL CHOCOLATE FACTORY MUSEUM WEBSITE

We have no influence on the functioning or content of the website located at the link if it is a service of an external provider - such services operate independently of LOTTE Wedel. For more information about how a linked third-party website operates and how the third-party service provider uses your data, we encourage you to read the privacy policies published by these providers.

VI. FINAL INFORMATION

The Website includes the current Policy version.

This Policy may be updated from time to time. If updated, a new version of the Policy will be published on the Website.

Published on: August 5, 2024