

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU MUZEUM FABRYKI CZEKOLADY LOTTE WEDEL

Szanowny Użytkowniku,

LOTTE Wedel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie kwestię ochrony Twojej prywatności i danych osobowych traktuje priorytetowo. Państwa bezpieczeństwo jest dla nas bardzo ważne.

W naszej Polityce Prywatności opisujemy najważniejsze aspekty dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych – czyli jak postępujemy z danymi dotyczącymi Państwa, pozyskanymi za pomocą strony Muzeum Fabryki Czekolady LOTTE Wedel. Zachęcamy do zapoznania się z tym dokumentem.

I. DEFINICJE

II. INFORMACJE WSTĘPNE

III. INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

UŻYTKOWNICY, KTÓRZY TYLKO ODWIEDZAJĄ SERWIS

UŻYTKOWNICY KORZYSTAJĄCY Z FORMULARZY KONTAKTOWYCH, WNIOSKÓW O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI

I ZAPYTAŃ O ORGANIZACJE EVENTÓW

SUBSKRYBENCI NEWSLETTERA

LOTTE WEDEL A MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

IV. KTO MOŻE MIEĆ DOSTĘP DO DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW?

V. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EOG (EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY)

VI. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

VII. PRAWA UŻYTKOWNIKA

VIII. LINKI ZEWNĘTRZNE

IX. INFORMACJE KOŃCOWE

I. DEFINICJE

Użyte określenia oznaczają:

1. **LOTTE Wedel** lub **my** - LOTTE Wedel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000340664, NIP 527-26-13-819, REGON: 142078650, wysokość kapitału zakładowego 141 905 000,00 PLN;
2. **Dane Osobowe** - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej; osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne. Informacji nie uważa się za umożliwiającą określenie tożsamości osoby, jeżeli wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań;
3. **Polityka Prywatności** lub **Polityka** - należy przez to rozumieć niniejszą politykę prywatności;
4. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
5. **Serwis** - strona internetowa funkcjonująca w sieci Internet pod adresem URL: www.fabrykaczekolady.pl wraz z zestawem wszystkich usług dostępnych w Serwisie, umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z oferowanych funkcjonalności Serwisu;

6. **Użytkownik** - każda osoba odwiedzająca Serwis.

II. INFORMACJE WSTĘPNE

Ta Polityka zawiera informacje o warunkach i zasadach przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników, sposobie ich gromadzenia, zabezpieczania i wykorzystania, jak również o uprawnieniach Użytkowników – i inne informacje dotyczące przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników przez LOTTE Wedel w związku z funkcjonowaniem Serwisu.

Wydawcą, operatorem i administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w związku z funkcjonowaniem Serwisu jest LOTTE Wedel.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących tej Polityki lub związanych z przetwarzaniem przez nas Danych Osobowych, prosimy o kontakt:

📍 LOTTE Wedel Sp. z o.o.
ul. Zamoyskiego 28/30
03-801 Warszawa
z dopiskiem „Dane Osobowe”

@ dane.osobowe@wedel.pl

III. INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

W tej części Polityki opisujemy, jak posługujemy się danymi osobowymi zgromadzonymi w Serwisie. Użytkownik może korzystać z różnych funkcjonalności Serwisu – w takim przypadku sposób, w jaki pozyskujemy i posługujemy się danymi może się różnić. W Serwisie gromadzone są tylko te Dane Osobowe, które są niezbędne i adekwatne do celów, w jakich będą one przetwarzane.

Za każdym, razem gdy będziemy prosić o podanie jakichkolwiek Danych Osobowych, poinformujemy o warunkach ich przetwarzania.

UŻYTKOWNICY, KTÓRZY TYLKO ODWIEDZAJĄ SERWIS

JAK ZBIERAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW ODWIEDZAJĄCYCH SERWIS?

1. Serwis zbiera dane od Użytkowników w sposób automatyczny, w postaci zwykłych logów systemowych oraz informacji, które wysyła przeglądarka przedstawiając się, czyli danych dotyczących wizyty Użytkownika w Serwisie (adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, etc.).
2. W Serwisie korzystamy również z technologii plików „cookies” oraz podobnych technologii – dalej nazywanych zbiorczo Cookies. Użytkownik może zrezygnować z Cookies oraz uzyskać dostęp do Cookies zapisanych w pamięci jego przeglądarki i usunąć je, korzystając z odpowiednich ustawień swojej przeglądarki. Należy pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z niektórych funkcji Serwisu może okazać się utrudnione lub niemożliwe.
Więcej informacji na temat Cookies znajduje się w odrębnym dokumencie (Polityka Cookies) dostępnym
https://backend.fabrykaczekolady.pl/media/attachments/MFC_Polityka_Cookies_Serwisu_202405.pdf
3. Danych zawartych w logach systemowych oraz w Cookies nie łączymy z innymi informacjami dotyczącymi Państwa. Odwiedzając Serwis pozostają Państwo anonimowi tak długo, póki nie zdecydują Państwo inaczej.
4. Podanie danych jest dobrowolne, jednak brak ich podania może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z Serwisu.

JAK WYKORZYSTUJEMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW ODWIEDZAJĄCYCH SERWIS?

1. Jeżeli wśród zbieranych przez nas danych znajdują się Dane Osobowe, przetwarzamy je dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust 1 lit. f RODO), w celu:
 - a) **zapewnienia** prawidłowego i bezpiecznego dla Użytkownika i jego urządzenia **funkcjonowania Serwisu**;
 - b) **pomocy dla Użytkowników** przy skutecznym i komfortowym poruszaniu się po Serwisie (dostosowania Serwisu do indywidualnych ustawień Użytkownika oraz zapamiętanie wprowadzanych przez Użytkownika danych związanych z korzystaniem z Serwisu, np. języka, w którym prezentowany jest Serwis lub wyboru dotyczącego zapisywania Cookies);
 - c) wykonywania różnych **funkcji**, w tym **monitorowania i analizy ruchu, budowania statystyk** na własne potrzeby (prowadzenia analiz statystycznych dotyczących Użytkowników odwiedzających Serwis, np. statystyki odwiedzin na stronie i statystyki dotyczące zainteresowania poszczególnymi elementami Serwisu), które służą identyfikacji błędów, rozwiązywaniu problemów dotyczących Serwisu i jego funkcjonowania, pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają z niego, co umożliwia ulepszenie i dalszy rozwój Serwisu i służy poprawie skuteczności prowadzonych przez nas działań marketingowych.
W zdecydowanej większości takie statystyki tworzone są w oparciu o dane nieosobowe lub dane zanonimizowane;
 - d) **marketingu prostego** własnych produktów lub usług, w tym organizowaniu kampanii nieprofilowanych (nietargetowanych) reklamowych oraz promocji.
2. Dane Osobowe są w tych przypadkach przetwarzane do czasu osiągnięcia celów ich zbierania (wskazanych powyżej) lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania, albo do czasu usunięcia Cookies z urządzenia końcowego, z którego Użytkownik korzysta łącząc się z Serwisem – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.
3. Niektóre funkcje Cookies umożliwiają zestawianie Danych Osobowych Użytkowników i tworzenie z nich zestawień, które możemy później wykorzystywać w celu odpowiedniego dopasowania treści i reklam udostępnianych Użytkownikom (w oparciu o zainteresowania i preferencje Użytkowników). Jednocześnie informujemy, że decyzje w oparciu o utworzone profile nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
4. Jeżeli wyrażą Państwo na to zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), Państwa Dane Osobowe zgromadzone za pomocą Serwisu możemy również przetwarzać w celu **prezentowania Państwu informacji o naszej ofercie i materiałów marketingowych istotnych lub interesujących dla Państwa**, dostosowanych do Państwa preferencji i oczekiwań. Dane Osobowe są w tym przypadku przetwarzane do czasu osiągnięcia celu wskazanego powyżej lub do czasu wycofania zgody, albo do czasu usunięcia Cookies z urządzenia końcowego, z którego Użytkownik korzysta łącząc się z Serwisem – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.

**UŻYTKOWNICY KORZYSTAJĄCY Z FORMULARZY KONTAKTOWYCH, WNIOSKÓW O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI
I ZAPYTAŃ O ORGANIZACJĘ EVENTÓW**

1. W Serwisie znajdują się formularze kontaktowe, za pomocą których możesz zgłosić nam chęć organizacji urodzin, imprezy lub wydarzenia w Fabryce Czekolady LOTTE Wedel, albo przesłać wniosek o zapewnienie dostępności.
2. Dane Osobowe Użytkowników kontaktujących się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego w Serwisie są przetwarzane w celu:
 - a) **udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub wniosek Użytkownika.**
Aby udzielenie odpowiedzi Użytkownikowi było możliwe, potrzebujemy przynajmniej podstawowej informacji kontaktowej (np. adresu e-mail lub numeru telefonu). Podanie tej informacji jest dobrowolne, jednak jej brak uniemożliwia uzyskanie odpowiedzi na zadane nam

pytanie. W przypadku wniosków o zapewnienie dostępności potrzebujemy dodatkowo informacji o rodzaju bariery i potrzebie Użytkownika do zapewnienia dostępności.

Podstawową daną kontaktową przetwarzamy dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w postaci zapewnienia kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi Użytkownikowi, do czasu udzielenia odpowiedzi na otrzymane zapytanie lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych Użytkownika, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.

Formularz umożliwia przekazanie dodatkowych danych, takich jak imię, nazwisko oraz dodatkowa informacja kontaktowa. Dane te ułatwiają nam kontakt z Użytkownikiem, np. w przypadku, gdy kontakt z wykorzystaniem podstawowej danej kontaktowej jest utrudniony lub niemożliwy. Podanie tych danych jest dobrowolne, a brak ich podania nie powoduje żadnych konsekwencji dla Użytkownika.

Dodatkowe Dane Osobowe pozyskane za pomocą formularza przetwarzamy za zgodą Użytkownika, wyrażoną poprzez wyraźne działanie potwierdzające (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – do czasu udzielenia odpowiedzi na otrzymane zapytanie lub do czasu wycofania udzielonej zgody, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze;

b) dbałości o jakość naszych usług.

Dbamy o jakość naszych usług – analizujemy każdy zgłoszony nam problem lub nieprawidłowość. Informacje uzyskane od Użytkowników możemy przetwarzać dla poprawy ogólnej jakości naszych usług, stosowania działań naprawczych i wdrażania rozwiązań systemowych. Korzystamy w tym celu ze zanonimizowanych zgłoszeń, przy czym sam proces anonimizacji ma charakter przetwarzania Danych Osobowych.

W konsekwencji, w celu zapewnienia najlepszej jakości usług możemy przetwarzać Dane Osobowe Użytkownika dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w postaci dbałości o jakość naszych usług, przez czas niezbędny do anonimizacji zgłoszenia związanego z jakością;

c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Dane Osobowe pochodzące z otrzymanych zapytań przetwarzamy ponadto dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci zabezpieczenia roszczeń, do czasu przedawnienia tych roszczeń wynikającego z przepisów powszechnie obowiązujących.

Podanie Danych Osobowych w wyżej wskazanych celach jest dobrowolne, ale brak podania podstawowej informacji kontaktowej uniemożliwia otrzymanie odpowiedzi na skierowane do nas zapytanie.

3. Jeżeli w zapytaniu skierowanym do nas dokonują Państwo rezerwacji terminu np. na organizację urodzin lub innej imprezy albo wydarzenia, Państwa Dane Osobowe będziemy przetwarzać w celu:

a) podjęcia działań niezbędnych do zawarcia umowy o organizację takiej imprezy, a w przypadku zawarcia takiej umowy – również w celu jej realizacji.

Jeżeli umowę o organizację imprezy zawierają Państwo w imieniu własnym, podstawą przetwarzania tych danych przez nas jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Państwa Dane Osobowe przetwarzamy w tym przypadku do czasu całkowitej realizacji lub wcześniejszego rozwiązania albo wypowiedzenia takiej umowy.

Jeżeli umowę o organizację imprezy zawierają Państwo w imieniu firmy, którą Państwo reprezentują, podstawą przetwarzania tych danych jest realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci zawarcia i realizacji umowy z firmą, którą Państwo reprezentują. Państwa Dane Osobowe przetwarzamy w tym przypadku do czasu całkowitej realizacji lub wcześniejszego rozwiązania albo wypowiedzenia takiej umowy lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania, albo do czasu, gdy przestaną Państwo reprezentować firmę, która jest stroną umowy zawartej z nami – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze;

- b) w przypadku zawarcia umowy o organizację imprezy odpłatnej zawieranej przez Państwa we własnym imieniu, będziemy również przetwarzać Państwa dane w celu **realizacji obowiązków prawnych** ciążyących na LOTTE Wedel, w szczególności w celu wypełnienia **obowiązków związanych w szczególności z rozliczeniem świadczonych usług**, a wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy o rachunkowości oraz ustaw podatkowych). Dane Osobowe przetwarzamy w tym celu przez okres przewidziany tymi przepisami prawa (tj. zgodnie z art. 74 ustawy o rachunkowości – 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym dokonano rozliczenia).

Podanie Danych Osobowych niezbędnych do zawarcia umowy jest konieczne (obowiązek umowy), a dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnego jest obowiązkowe (obowiązek ustawowy). Brak podania Danych Osobowych uniemożliwia realizację usługi.

Szczegółowe informacje o rezerwacjach i organizacji eventów w Muzeum Fabryki Czekolady LOTTE Wedel dostępne w [Regulaminie](#).

SUBSKRYBENCI NEWSLETTERA

1. Za pomocą naszego newslettera przekazujemy informacje o nas, naszej aktualnej ofercie, naszych działaniach i podejmowanych przez nas inicjatywach oraz organizowanych przez nas wydarzeniach otwartych, konkursach i loteriach. Są to działania o charakterze promocyjno-informacyjnym, a ponieważ newsletter jest przekazywany drogą elektroniczną, zgodnie z przepisami dotyczącymi e-prywatności, potrzebujemy dodatkowej zgody na jego przesłanie.
2. Podanie Danych Osobowych, subskrypcja newslettera jak i wyrażenie zgód na przesyłanie materiałów promocyjno-informacyjnych drogą elektroniczną są dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwia otrzymywanie od nas newslettera.
3. Dane Osobowe subskrybentów naszego newslettera przetwarzamy w celu:
 - a) **dystrybucji newslettera**, a więc prowadzenia działań z zakresu marketingu bezpośredniego, na podstawie zgody subskrybentów wyrażonej poprzez wyraźne działanie potwierdzające polegające na przesłaniu nam formularza subskrypcji newslettera z wyrażoną zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – do czasu wycofania którejkolwiek ze zgód (na przetwarzanie danych osobowych lub na otrzymywanie materiałów marketingowo-informacyjnych drogą elektroniczną);
 - b) **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami**.
Dane Osobowe subskrybentów newslettera przetwarzamy ponadto dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci zabezpieczenia roszczeń, do czasu przedawnienia tych roszczeń wynikającego z przepisów powszechnie obowiązujących.

LOTTE WEDEL A MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

JAK WSPÓŁPRACUJEMY Z DOSTAWCAMI MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH?

1. Prowadzimy swoje podstrony w mediach społecznościowych:
 - c) fanpage na platformie Facebook.com oraz profil na platformie Instagram.com.
Dostawcą platform Facebook.com oraz Instagram.com jest Meta Platforms Ireland Ltd (wcześniej: Facebook Ireland Ltd; „Facebook”).
Cel i zakres gromadzenia Danych Osobowych oraz dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie ich przez Facebook, a także prawa i ustawienia dotyczące prywatności można znaleźć w polityce prywatności Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>.
Ponieważ w ramach naszej współpracy z Facebook dochodzi do współadministrowania Danymi Osobowymi, Użytkownik ma prawo do uzyskania wyciągu z ustaleń poczynionych przez Facebook i LOTTE Wedel w zakresie prowadzonego współadministrowania. Wyciąg najważniejszych informacji dostępny jest pod adresem: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum;

- d) kanał na platformie YouTube.com.
YouTube jest serwisem dostarczonym przez Google Ireland Limited („Google”).
Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie ich przez Google, a także prawa i ustawienia dotyczące prywatności można znaleźć w polityce prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.
4. W ramach prowadzonych podstron w mediach społecznościowych, część informacji dotyczących Użytkownika pozyskujemy bezpośrednio od Użytkownika, część zaś z profilu Użytkownika na tych platformach:
- a) w zakresie, w jakim pozyskujemy informacje bezpośrednio od Użytkownika, podanie Danych Osobowych jest zupełnie dobrowolne, a brak ich podania nie wywołuje negatywnych skutków dla Użytkownika.
Użytkownik może korzystać z Serwisu oraz z profili LOTTE Wedel w mediach społecznościowych nie podając żadnych Danych Osobowych i pozostając przez cały czas anonimowym (w sytuacji, gdy tylko przegląda Serwis lub którykolwiek z profili LOTTE Wedel w tych portalach, nie podejmując interakcji z tymi profilami);
- b) w zakresie, w jakim pozyskujemy informacje z profilu Użytkownika w mediach społecznościowych (w związku z podjęciem interakcji z profilem LOTTE Wedel znajdującym się na tych portalach), ujawnieniu będą podlegały wszystkie Dane Osobowe zamieszczone w profilu Użytkownika, oznaczone jako „Publiczne” lub te, które Użytkownik wyraźnie udostępni LOTTE Wedel za pośrednictwem swojego profilu, oznaczając ustawienia prywatności w taki sposób, że będziemy mogli zapoznawać się z nimi. LOTTE Wedel może także uzyskiwać od dostawców portali społecznościowych anonimowe zestawienia statystyczne, przygotowywane z uwzględnieniem danych Użytkownika.

JAK WYKORZYSTUJEMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH LOTTE WEDEL?

1. Dane Osobowe pozyskane za pomocą mediów społecznościowych wykorzystujemy w celu **tworzenia analiz, statystyk oraz zestawień**, które będą służyć poprawie skuteczności prowadzonych przez nas działań i budowie strategii rozwoju.
W zdecydowanej większości takie statystyki tworzone są w oparciu o dane nieosobowe lub dane zanonimizowane. W przypadku, gdy do tego celu będą wykorzystywane Dane Osobowe, ich przetwarzanie będzie odbywało się dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci prowadzenia działań analitycznych i statystycznych mających na celu nasz rozwój, do czasu realizacji powyższego celu lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych, w zależności które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.
2. Dane Osobowe ujawniane przez Użytkownika w ramach profilu w mediach społecznościowych będą przetwarzane również w celu **nawiązania i utrzymania kontaktu** z Użytkownikiem oraz **wymiany informacji na temat LOTTE Wedel i podejmowanych przez nas inicjatyw**, a także informowania o **naszej działalności, organizowanych przez nas konkursach i loteriach** – czyli dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci zapewnienia kontaktu i wymiany informacji, do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych lub do czasu usunięcia tych Danych Osobowych z profilu Użytkownika, w zależności które zdarzenie nastąpi jako pierwsze).
3. W związku z funkcjonowaniem portali społecznościowych może dochodzić do profilowania Użytkownika, tj. tworzenia profilu zawierającego informacje o zainteresowaniach lub określonych cechach Użytkownika. Niektóre funkcje dostarczane przez dostawców mediów społecznościowych umożliwiają zestawianie Danych Osobowych Użytkowników i tworzenie z nich statystyk oraz zestawień, które możemy później wykorzystywać w celu odpowiedniego dopasowania treści i reklam udostępnianych Użytkownikom. Jednocześnie informujemy, że decyzje w oparciu o utworzone profile nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.

II. KTO MOŻE MIEĆ DOSTĘP DO DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW?

1. Dostęp do Danych Osobowych Użytkownika mogą mieć podmioty współpracujące z LOTTE Wedel, w tym te, które świadczą dla nas usługi (np. zapewniające hosting lub wsparcie IT i nasze systemy IT), na podstawie stosownych umów zawartych z tymi podmiotami.
2. Możemy ujawniać Dane Osobowe Użytkowników również w przypadkach, gdy Użytkownik wyraził zgodę na takie ujawnienie (np. w przypadku Danych Osobowych zawartych w Cookies, które Użytkownik zaakceptował, a których dostawcą są podmioty trzecie) lub gdy takie ujawnienie jest niezbędne dla świadczenia usług przez LOTTE Wedel (np. w przypadku mediów społecznościowych do Danych Osobowych Użytkownika dostęp ma również dostawca platformy społecznościowej, na której mamy swoją podstronę).

W niektórych przypadkach LOTTE Wedel wyłącznie umożliwia dostawcom zewnętrznym zamieszczanie w Serwisie ich własnych kodów, które (pod warunkiem wyrażenia przez Użytkownika stosownych zgód) pozwalają tym dostawcom np. na analizę aktywności Użytkownika lub wyświetlanie reklam dopasowanych do zainteresowań lub preferencji Użytkownika. Nie przetwarzamy danych zgromadzonych za pomocą takich Cookies, w tym Danych Osobowych, i nie mamy do nich dostępu – ich indywidualnym administratorem są ich dostawcy.

3. Dane Osobowe Użytkowników mogą być również udostępniane uprawnionym organom, w szczególności organom wymiaru sprawiedliwości, w przypadkach wskazanych w przepisach prawa (np. w przypadku uzasadnionego przypuszczenia popełnienia przez Użytkownika przestępstwa w Serwisie lub na wniosek uprawnionych organów na podstawie obowiązujących przepisów prawa).

II. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EOG (EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY)

Podmioty, z którymi współpracujemy mają siedziby głównie w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub w Szwajcarii, uznanej za kraj spełniający adekwatny poziom ochrony danych osobowych.

Niektórzy spośród naszych dostawców i usługodawców, z którymi współpracujemy, np. Google LLC, mają siedzibę poza terytorium EOG. Dane Osobowe przekazujemy poza EOG wyłącznie wtedy, gdy jest to absolutnie niezbędne i wyłącznie do krajów, które zapewniają adekwatny poziom ochrony danych osobowych lub po uprzedniej weryfikacji, która ma na celu zapewnienie, aby podmioty te dawały gwarancje wysokiego stopnia ochrony Danych Osobowych.

Gwarancje te wynikają w szczególności ze zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję (UE) lub uczestnictwa w programie "Data Privacy Framework" ustanowionym na mocy decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2023/1795 z dnia 10 lipca 2023 r. na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE–USA.

III. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

1. LOTTE Wedel zobowiązuje się do ochrony Danych Osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności do ich nieujawniania osobom trzecim oraz do ich przetwarzania wyłącznie w celach określonych w tej Polityce oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Dane Osobowe są zabezpieczone przed bezprawnym udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osoby nieupoważnione, zniszczeniem, utratą, uszkodzeniem lub zmianą oraz przetwarzaniem niezgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. LOTTE Wedel stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony Danych Osobowych. Zaliczają się do nich wewnętrzne kontrole zebranych Danych Osobowych, procedury przechowywania i przetwarzania oraz fizyczne i informatyczne środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę przed nieupoważnionym dostępem do systemów, w których przechowywane są Dane Osobowe.

IV. PRAWA UŻYTKOWNIKA

1. W związku z przetwarzaniem przez nas Danych Osobowych, jako Użytkownikowi przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) prawo żądania **dostępu do treści swoich Danych Osobowych**, a także do uzyskania ich kopii;
 - b) prawo żądania **sprostowania swoich Danych Osobowych**, jeżeli w Państwa ocenie dane te są nieprawidłowe lub niekompletne;a w przypadkach przewidzianych przepisami, również:
 - c) prawo żądania **usunięcia swoich Danych Osobowych**;
 - d) prawo żądania **ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych**;
 - e) prawo do **przenoszenia Danych Osobowych**;
 - f) prawo do **wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Danych Osobowych**.Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw prosimy o kontakt z nami za pomocą danych wskazanych w sekcji II tej Polityki.
2. Maja Państwo prawo do **wycofania wyrażonych zgód**, na podstawie których przetwarzane są Państwa Dane Osobowe oraz zgód na wykorzystanie adresu e-mail lub numeru telefonu w celu prowadzenia działań marketingowych. Informujemy, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań jakie wykonano przed wycofaniem zgody.
Aby wycofać wyrażoną zgodę lub zgody, prosimy o wysłanie e-mail ze stosowną informacją na ten temat adres e-mail: dane.osobowe@wedel.pl.
3. Maja Państwo również prawo do **wniesienia skargi**, gdy uważają Państwo, że przetwarzanie przez nas Danych Osobowych narusza przepisy RODO. Skargę należy wnieść do organu nadzorczego, którym od dnia 25 maja 2018 r. jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

V. LINKI ZEWNĘTRZNE

Serwis może zawierać linki do innych podstron i stron lub serwisów zewnętrznych, w tym serwisów dostawców innych niż LOTTE Wedel.

Nie mamy wpływu na funkcjonowanie czy zawartość serwisu znajdującego się pod linkiem, jeżeli jest to serwis dostawcy zewnętrznego – serwisy takie działają niezależnie od LOTTE Wedel. Aby uzyskać więcej informacji o tym, jak funkcjonuje linkowany serwis zewnętrzny i jak dostawca serwisu zewnętrznego wykorzystuje Państwa dane, zachęcamy do zapoznawania się z politykami prywatności publikowanymi przez tych dostawców.

VI. INFORMACJE KOŃCOWE

W Serwisie zamieszczamy najbardziej aktualną wersję tej Polityki.

Od czasu do czasu możemy aktualizować tą Politykę. W przypadku jej aktualizacji, nową wersję Polityki zamieścimy w Serwisie.

Data publikacji: 5.08.2024 r.